



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

ที่ อน ๐๔๓๓/๓๔๘

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ไตรมาส ๒ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ นั้น

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลปรากฏว่า **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๓) การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับข้อร้องเรียน **ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน**

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังนี้ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

(นายประภาส เหล่าเข้ม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ - อนุญาต

(นายสมเจตน์ ไวสาริกิจ)

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง



“ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเรื่องการทำงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาส ๑ - ๒

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัด อุทัยธานี

ปี	เดือน	เรื่องรับ (จำนวน)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (จำนวน)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (จำนวน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ เช่น เหตุผลความล่าช้า ฯลฯ
					ยุติเรื่อง (จำนวน)	ดำเนินการทางวินัย (จำนวน)	
๒๕๖๕	ตุลาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	พฤศจิกายน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	ธันวาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
๒๕๖๖	มกราคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	กุมภาพันธ์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	มีนาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-

หมายเหตุ : กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ระบุว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน”

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาส ๑ - ๒

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัด อุทัยธานี

ปี	เดือน	เรื่องรับ (จำนวน)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (จำนวน)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (จำนวน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ เช่น เหตุผลความล่าช้า ฯลฯ
					ยุติเรื่อง (จำนวน)	ดำเนินการทางวินัย (จำนวน)	
๒๕๖๕	ตุลาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	พฤศจิกายน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	ธันวาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
๒๕๖๖	มกราคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	กุมภาพันธ์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	มีนาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-
	รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	-

หมายเหตุ : กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ระบุว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน”