



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

ที่ อน ๐๔๓๓/๙๓๕

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ไตรมาส ๔ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ นั้น

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓) การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับข้อร้องเรียนไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังนี้ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

(นายประภาส เหล่าแถม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ - อนุญาต

(นายสมเจตน์ ไวสาริกิจ)

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง



“ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”

รายงานสรุปข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

| ข้อร้องเรียน | หน่วยงาน | การดำเนินการแก้ไข |
|-------------------|----------|-------------------|
| ไม่มีข้อร้องเรียน | | |



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน

รายงานสรุปข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

| ข้อร้องเรียน | หน่วยงาน | การดำเนินการแก้ไข |
|-------------------|----------|-------------------|
| ไม่มีข้อร้องเรียน | | |



(นายประภาส เหล่าแฉ่ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน