



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

ที่ ๐๔๓๒/๘๓๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ นั้น

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๓) การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับข้อร้องเรียนไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

(นายประภาส เหล่าเข้ม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ - อนุญาต

(นายสมเจตน์ ไวสารกิจ)

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง



สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔

| ข้อร้องเรียน | หน่วยงาน | การดำเนินการแก้ไข |
|-------------------|----------|-------------------|
| ไม่มีข้อร้องเรียน | | |



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน




สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔

| ข้อร้องเรียน | หน่วยงาน | การดำเนินการแก้ไข |
|-------------------|----------|-------------------|
| ไม่มีข้อร้องเรียน | | |



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| | |
|---|---|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี | |
| วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ | |
| หัวข้อ : - รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน - บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน - บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ | |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี และบอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน | |
| Linkภายนอก : https://www.nongchanghealth.com | |
| หมายเหตุ..... | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเวชพร วังพลับ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมเจตน์ ไวสารกิจ) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายประภาส เหล่าแฉ่ม) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ | |