



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

ที่ อน ๐๔๓๒/๒๘๑

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ นั้น

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๓) การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับข้อร้องเรียนไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

(นายประภาส เหล่าแถม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ - อนุญาต

(นายเวชพร วังพลับ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง



“สื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ :

- คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
- คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
- บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
- บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
- หลักฐานแสดงช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี และบอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

Linkภายนอก : <https://www.nongchanghealth.com>

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางเอ๋อมเดือน ยิ้มพะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเวชพร วังลับ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายประภาส เหล่าแถม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔