



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

ที่ อน ๐๔๓๒/๘๓๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ นั้น

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง ได้สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๓) การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับข้อร้องเรียนไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. รับทราบผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง

(นายประภาส เหล่าเข้ม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ - อนุญาต

(นายสมเจตน์ ไวสาริกิจ)

สาธารณสุขอำเภอหนองฉาง



สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฉาง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายประภาส เหล่าเข้ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รายงาน